

Privacyverklaring

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

ARVA
Arnina Ramos
Ibisstraat 6
2170 Merksem
België

Ondernemingsnummer: 1031.373.284

E-mail: info@arninaramos.be

ARVA hecht veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen en welke rechten je hebt.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Afhankelijk van onze samenwerking kunnen wij volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en voornaam;
- bedrijfsnaam;
- adres;
- btw-nummer;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- gegevens die je vrijwillig verstrekt via het contactformulier, e-mail of WhatsApp;
- facturatiegegevens.

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor:

- het beantwoorden van vragen;
 - het opmaken van offertes;
 - het uitvoeren van overeenkomsten;
 - klantenadministratie;
 - facturatie;
 - boekhoudkundige verplichtingen;
 - communicatie met klanten;
 - het verbeteren van onze dienstverlening.
-

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- jouw toestemming;
 - de uitvoering van een overeenkomst;
 - wettelijke verplichtingen;
 - ons gerechtvaardigd belang voor een correcte bedrijfsvoering.
-

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Facturatie- en boekhoudkundige gegevens worden bewaard gedurende de wettelijk verplichte termijn van tien (10) jaar.

6. Delen van persoonsgegevens

Jouw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Indien noodzakelijk kunnen gegevens worden gedeeld met:

- boekhouder;
- IT-dienstverleners;
- softwareleveranciers;
- overheidsinstanties wanneer dit wettelijk verplicht is.

Deze partijen verwerken jouw gegevens uitsluitend voor de uitvoering van hun opdracht.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt steeds het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te kijken;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- jouw gegevens te laten verwijderen indien wettelijk mogelijk;
- de verwerking te beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- jouw toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop gebaseerd is.

Een verzoek kan worden gestuurd naar **info@arninaramos.be**.

9. Klachten

Indien je meent dat jouw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, kan je contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

10. Wijzigingen

ARVA behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.